

Moaaz Saleh — ICT Support (Junior)

Gemert, NL • Email: 89640@ter-aa.nl Telefoon: +31 6 87098729 • [LinkedIn](#)/[GitHub](#):

Profiel

Praktische en leergierige ICT-supporter met sterke focus op troubleshooting, duidelijk communiceren en veilig werken. Ervaring met Windows 10/11, drivers, netwerk (IP/DNS), printers en Office. Basiskennis Linux en virtualisatie. Gewend om stappen te documenteren en gebruikers rustig te begeleiden.

Vaardigheden

- Besturingssystemen: Windows 10/11, basis Linux (Kali/Ubuntu)
- Netwerk: IP/DNS, DHCP, ping/tracert, adapter-instellingen
- Troubleshooting: drivers, updates, printers, Office
- Tools: PowerShell/CMD (basis), Bash (basis), Wireshark (basis), GitHub/Netlify
- Overig: Rijbewijs B, klantgericht, duidelijke documentatie

Werkervaring

Delivery Driver — DHL (NL) | 01/2023 – 12/2023

Pakketten ophalen, sorteren en tijdig afleveren; klantvriendelijke communicatie; routeplanning en voertuig controle.

Bezorger / Logistiek medewerker — Albert Heijn (NL) | 02/2024 – 02/2025

Bestellingen bezorgen, magazijnprocessen ondersteunen; nauwkeurigheid en efficiëntie in drukke periodes.

Taxi Chauffeur — — (NL) | 04/2025 – 09/2025

Passagiers veilig vervoeren; rittenadministratie; klachtenafhandeling en servicegericht werken.

Opleiding

MBO Niveau 2 — ICT Support (Tweede jaar student) | 2024 – heden

Talen

- Nederlands: A2→B1 (actief lerend)

- Engels: B2
- Arabisch: moedertaal

Projecten (selectie)

- Windows 11 + netwerkbasis: drivers, updates, IP/DNS, ping-tests — met documentatie.
- Dual-boot veilig (Windows + Kali): BitLocker/LUKS, bootloader, herstelnotities.
- Mini-website deploy: HTML/CSS, accessibility.

Referenties

Beschikbaar op verzoek.